

UniversiTest

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Fonti normative

Il presente contratto è redatto nel pieno rispetto del D. Lgs. n. 185 del 22 maggio 1999, in attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza. Esso disciplina la prenotazione e/o l'iscrizione a distanza a corsi di formazione professionale erogati dalla ETA BETA S.a.s.

Con riferimento a quanto esposto e regolamentato da questo contratto, la ETA BETA S.a.s. opera nel pieno rispetto della Legge 14/1/2013 n. 4 (art. 1, comma 3), recante "Disposizioni in materia di professioni non organizzate" (G.U. n. 22 del 26/1/2013).

Denominazione delle parti

Nel presente contratto:

- ETA BETA S.a.s., in Cosenza, via Stanislao Giacomantonio n. 4/A, partita Iva 02078990781 è denominato "fornitore";
- la persona fisica e/o giuridica che acquista un bene o un servizio a distanza è denominato "consumatore". Si precisa che in questo contratto, nel caso di persona fisica, il consumatore si intende maggiore di 18 anni. Nel caso in cui il fruitore finale del bene o del servizio sia minore di 18 anni, il termine consumatore è da intendersi riferito al genitore, tutore e/o legale rappresentante, che conclude il contratto in nome e per conto del minore.

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina la prenotazione e/o l'iscrizione a distanza ai corsi erogati dal fornitore e denominati "UniversiTest", aventi per oggetto la preparazione per il superamento dei test di ammissione alla facoltà di Medicina e Chirurgia e/o ad altre facoltà universitarie pubbliche e private.

I suddetti corsi sono pubblicizzati in una delle seguenti forme, singolarmente o congiuntamente:

- sul sito del fornitore, avente indirizzo URL www.etabetaformazione.it;
- su altri siti internet che consentono al fornitore l'inserimento di annunci promozionali relativi ai corsi stessi;
- sui principali social networks (come ad esempio Facebook, Twitter, ecc.);
- su quotidiani, periodici, riviste di settore, affissione mediante manifesti;
- attraverso l'invio di posta elettronica o cartacea presso il domicilio elettronico o di residenza del consumatore;
- attraverso l'invio di posta elettronica o cartacea presso gli Istituti Scolastici di Secondo Grado che informano a loro volta il consumatore.

Il consumatore può richiedere ulteriori informazioni e chiarimenti anche in forma telefonica (rivolgendosi ai recapiti riportati nel successivo art. 6) o personalmente, recandosi personalmente previo appuntamento presso la sede del fornitore, citata nel precedente paragrafo "Denominazione delle parti".

Le caratteristiche di ogni corso UniversiTest vengono specificate nelle forme di pubblicizzazione effettuate come sopra descritto.

In generale i corsi UniversiTest prevedono la preparazione per il superamento dei test di ammissione alla facoltà di Medicina e Chirurgia e/o ad altre facoltà universitarie pubbliche e private. Gli stessi hanno durata variabile e possono essere di tipo normale (con frequenza stabilita in uno o più giorni della settimana) o di tipo intensivo (con frequenza stabilita in tutti i giorni della settimana, con l'eventuale esclusione del sabato, delle domeniche e dei giorni festivi). I periodi, il calendario, le sedi e l'orario di svolgimento dei corsi vengono comunicati al consumatore per e-mail almeno 7 giorni prima dell'inizio delle lezioni. I corsi possono prevedere la fornitura (gratuita e/o a pagamento) di materiali didattici di supporto, in forma cartacea o elettronica (CD-Rom o altri supporti di memorizzazione magneto-ottica). Eventuali variazioni relative ai corsi – rispetto a quanto riportato sulla pubblicità e/o sulle comunicazioni rese al consumatore – vengono comunicate con congruo preavviso e/o con tempestività, nel caso di variazioni improvvise.

Il consumatore che effettua una prenotazione e/o l'iscrizione a distanza ai corsi erogati dal fornitore deve necessariamente prendere visione e accettare quanto descritto nel presente contratto. Quest'ultimo viene opportunamente segnalato e inserito nel sito del fornitore, nonchè spedito in allegato alla comunicazione di accettazione della prenotazione e/o iscrizione, in forma cartacea o elettronica, nel caso di invio a mezzo e-mail.

Art. 2 – Modalità di iscrizione ai corsi UniversiTest

I corsi UniversiTest sono a numero limitato di partecipanti. Il fornitore si riserva il diritto di:

- chiudere le prenotazioni e/o le iscrizioni qualora venga raggiunto il numero ritenuto opportuno dal fornitore stesso;
- accettare eventuali iscrizioni che eccedano il numero chiuso;
- annullare la partenza di un corso qualora non venga raggiunto un numero minimo di consumatori ritenuto opportuno dal fornitore.

Il consumatore che intenda iscriversi ai corsi UniversiTest dovrà:

- prenotarsi secondo le modalità indicate specificamente per ciascun corso. In genere la prenotazione viene effettuata attraverso la compilazione di un apposito modulo elettronico di raccolta dati anagrafici, riportato sul sito del fornitore, qualora non diversamente specificato;
- effettuare l'iscrizione – una volta accettata e confermata la prenotazione da parte del fornitore – entro 5 giorni dalla comunicazione da parte del fornitore della conferma della prenotazione, secondo le modalità di volta in volta specificate per ogni singolo corso. In genere l'iscrizione viene effettuata attraverso la compilazione di una domanda in formato cartaceo, nella quale il consumatore dovrà dichiarare, oltre ai propri dati anagrafici e alla

tipologia di corso prescelto, l'avvenuta presa visione e accettazione del presente contratto, nonché la documentazione informativa resa ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e sensibili. Alla domanda di iscrizione, correttamente compilata, andrà allegata la seguente documentazione: copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità; copia firmata per presa visione del presente documento "Condizioni generali di contratto"; copia del bonifico bancario della somma versata a titolo di anticipo (o dell'intero importo, se versato); assegno non trasferibile circolare o bancario della somma versata a titolo di anticipo (o dell'intero importo, se versato). La domanda di iscrizione può essere consegnata a mano presso la sede del fornitore o inviata per mezzo dei servizi postali; in quest'ultimo caso, il fornitore non risponde dello smarrimento della domanda stessa, della documentazione allegata e/o dello smarrimento dell'assegno allegato a titolo di pagamento dell'anticipo.

Le domande vengono protocollate secondo l'ordine di arrivo. Nel caso in cui venga raggiunto il limite di partecipanti fissato dal fornitore, le domande eccedenti tale limite non saranno accettate e saranno restituite al mittente, che sarà opportunamente convocato per il ritiro della documentazione che lo riguarda.

Il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso, a norma di legge, nelle modalità specificate nel successivo art. 5.

Art. 3 – Costo dei corsi e modalità di pagamento

I costi e le modalità di pagamento di ciascun corso UniversiTest sono riportati con chiarezza e semplicità nelle informative pubblicitarie relative a ogni singolo corso. Gli stessi sono comprensivi di imposte, tasse e altri oneri, se dovuti; includono inoltre – salvo ove diversamente specificato – i materiali didattici previsti a corredo dei corsi (in forma cartacea e/o multimediale). Nel caso in cui il fornitore suggerisca materiali didattici aggiuntivi (testi a stampa o multimediali di perfezionamento), il costo di questi sarà a totale carico del consumatore che accetti il suggerimento.

I corsi UniversiTest attivati prevedono le seguenti tariffe:

- Corso da 80 ore: anticipo di € 900,00 da versare al momento dell'iscrizione. Saldo di € 1.000,00 da versare entro il primo giorno di corso, per un totale di € 1.900,00.
- Corso Intensivo: anticipo di € 500,00 da versare al momento dell'iscrizione. Saldo di € 600,00 da versare entro il primo giorno di corso, per un totale di € 1.100,00.

I costi sopra esposti devono essere corrisposti al fornitore a mezzo bonifico bancario o assegno circolare o bancario non trasferibile. Gli stessi saranno fatturati per l'intero importo entro 15 giorni dalla data di inizio dei corsi e fatto salvo il previo effettivo accredito delle somme sul conto corrente bancario del fornitore.

Il mancato pagamento dell'anticipo fa decadere la prenotazione e la conseguente iscrizione.

Il mancato pagamento del saldo entro i termini previsti fa decadere l'iscrizione, comportando per il consumatore la cancellazione dal corso prescelto e il mancato rimborso di quanto già corrisposto a titolo di anticipo.

Il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso, a norma di legge, nelle modalità specificate nel successivo art. 5.

Art. 4 – Perfezionamento dell'iscrizione e casi di rimborso da parte del fornitore

L'iscrizione si intende perfezionata soltanto con l'adempimento di entrambi i seguenti requisiti:

- compilazione della domanda di iscrizione correttamente e in ogni sua parte, con particolare attenzione per la sezione dedicata all'accettazione del presente contratto e alle norme che regolamentano il trattamento dei dati personali e sensibili. La domanda di iscrizione andrà corredata da tutti gli allegati richiesti, specificati nel precedente art. 2;
- pagamento dell'intero importo dovuto entro i termini previsti nel precedente art. 3

Nel caso in cui il corso non venga attivato per cause di forza maggiore e/o per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, il fornitore rimborserà al consumatore l'intero importo versato.

Nel caso in cui il corso venga annullato in itinere per cause di forza maggiore, il fornitore rimborserà al consumatore l'importo versato, decurtato del costo delle spese di iscrizione (pari a € 100,00), delle giornate formative già svolte e dei materiali didattici forniti.

Non è previsto in nessun caso il rimborso nel caso di assenze del consumatore (anche se giustificate).

Art. 5 – Diritto di recesso del consumatore

Ai sensi della normativa citata in premessa, il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso con le modalità e i casi di seguito specificati:

5.1 Modalità di recesso

Il recesso, per essere valido e accettato, deve essere comunicato con lettera raccomandata A.R. da inviare entro 10 giorni dalla data di iscrizione.

Lo stesso può essere comunicato anche a mezzo e-mail (all'indirizzo info@etabetaformazione.it), fax (al numero 0984/35697 a commutazione manuale) o posta prioritaria, seguito entro 48 ore da lettera raccomandata A.R.

La raccomandata A.R. andrà spedita al seguente indirizzo: ETA BETA S.a.s. – Corsi UniversiTest – via Stanislao Giacomantonio n. 4/A – 87100 Cosenza e dovrà contenere, oltre alla comunicazione di recesso:

- una copia della domanda di iscrizione;
- l'indicazione chiara delle coordinate bancarie del consumatore, cui il fornitore farà pervenire il rimborso di quanto previsto;
- il materiale didattico eventualmente già consegnato al consumatore dal fornitore, integro e in perfetto stato di conservazione.

La mancata soddisfazione di uno e/o più di uno dei requisiti sopra elencati, farà decadere per il consumatore il diritto di recesso.

5.2 Casi in cui è possibile effettuare il diritto di recesso

- a) Recesso prima dell'inizio del corso (ripensamento): va esercitato entro 10 giorni dalla data di iscrizione. Il fornitore rimborserà l'intero importo, decurtato delle sole spese di iscrizione, pari a € 100,00.
- b) Recesso qualora il corso inizi prima che siano trascorsi 10 giorni dalla data di iscrizione: il consumatore non può esercitare il diritto di recesso.
- c) Recesso qualora in corso sia già iniziato al momento dell'iscrizione: il consumatore non può esercitare il diritto di recesso.

Si precisa che il consumatore non potrà richiedere rimborsi totali e/o parziali di quanto corrisposto nel caso di assenze (anche se giustificate o di forza maggiore) del consumatore stesso.

Art. 6 – Assistenza tecnica

Eventuali richieste di assistenza relativamente a quanto previsto dai corsi UniversiTest disciplinati nel presente contratto, possono essere esperite presso i seguenti recapiti:

- Comunicazioni tramite servizi postali: ETA BETA S.a.s. – Corsi UniversiTest – via Stanislao Giacomantonio n. 4/A – 87100 Cosenza;
- Comunicazioni per posta elettronica: info@etabetaformazione.it;
- Comunicazioni telefoniche: **0984/35697** – 339/5985766;
- Comunicazioni fax: 0984/35697 (commutazione manuale).

Art. 7 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003. Di seguito si riporta l'informativa completa, che il consumatore è invitato a leggere con attenzione:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E/O AZIENDALI E LIBERA CIRCOLAZIONE DEI DATI – REGOLAMENTO UE 2016/679 –

Il Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 ("Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali e/o aziendali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati (artt. 5-6).

Ai sensi del citato Regolamento, forniamo le seguenti informazioni:

7.1 Finalità e modalità del trattamento dei dati

I dati che ci vengono forniti saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali e alla contrattualistica connessa alle attività tipiche dell'azienda.

Il trattamento sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile e dagli incaricati eventualmente designati con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza. Il sistema di trattamento dei dati presso la nostra azienda è stato infatti progettato con requisiti di massima sicurezza, tecniche e comportamenti in grado di prevenire eventuali problematiche.

La conservazione dei dati viene effettuata per un periodo utile alla disponibilità dei dati stessi da parte dell'azienda. Qualora tale disponibilità non sia più necessaria, i dati stessi saranno cancellati e – ove possibile – verrà data opportuna comunicazione all'interessato, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato.

Quando il trattamento, allorché prevede in particolare l'uso di nuove tecnologie, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento effettua, prima di procedere al trattamento, una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali. In questo caso prima di procedere al trattamento, il titolare consulta l'autorità di controllo qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio.

7.2 Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati è volontario e subordinato alle proposte, promozioni, avvisi e moduli di raccolta dati pubblicati nel nostro sito internet. Il mancato conferimento, ove espressamente richiesto, non darà luogo all'adesione ai predetti servizi di informazione e/o di catalogazione, promozione e invito.

7.3 Comunicazione e diffusione dei dati

I dati conferiti per le finalità sopra indicate non potranno essere comunicati a terzi senza il consenso esplicito dell'interessato.

Nel caso di consenso esplicito espresso dall'interessato, i dati potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni;
- agli Enti Pubblici con i quali intratteniamo attività lavorative a vario titolo.

Per le medesime finalità, solo se necessario, i dati possono essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nei Paesi aderenti all'Unione Europea.

I dati non saranno trasferiti a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali che non rispondano agli standard di adeguatezza in materia di tutela dei dati, a meno che il trasferimento non sia indispensabile per rispettare specifici obblighi contrattuali, per importanti motivi di interesse pubblico o per esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria. In questo caso sarà indispensabile sempre il consenso esplicito fornito dall'interessato.

7.4 Diritti dell'interessato (Capo III del Regolamento)

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del citato Regolamento, che per Sua comodità sintetizziamo.

7.4.1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

7.4.2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante eventualmente designati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono

essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

7.4.3 L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione (esercizio del diritto all'oblio), la limitazione del trattamento dei dati nei casi disciplinati dal Regolamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni richieste di cui alle lettere a) e b) siano state regolarmente effettuate e/o portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

7.4.4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il titolare del trattamento in questi casi si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tutti i diritti sono esercitati con richiesta rivolta al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito riscontro senza ingiustificato ritardo (entro un tempo massimo di 30 giorni). La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

7.5 Violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità di controllo competente a norma dell'articolo 55 senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Il titolare del trattamento documenterà qualsiasi violazione dei dati personali, comprese le circostanze a essa relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio.

Quando la violazione dei dati personali presenta un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento comunica la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo. La comunicazione contiene la natura della violazione dei dati personali e le informazioni e le misure previste dal Regolamento. Non sarà resa comunicazione all'interessato se è soddisfatta una delle seguenti condizioni: a) il titolare del trattamento ha messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, quali la cifratura; b) il titolare del trattamento ha successivamente adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati di cui al paragrafo 1; c) la comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In tal caso, si procede invece a una comunicazione pubblica o a una misura simile, tramite la quale gli interessati sono informati con analogo efficacia.

7.6 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la Eta Beta S.a.s. con sede legale ed operativa in Via S. Giacomantonio, 4/A - 87100 Cosenza.

7.7 Recapiti di contatto

Ogni comunicazione, informativa o denuncia relativamente a quanto esposto nella presente sezione riguardante il trattamento dei dati personali andrà inviata in forma scritta ai recapiti di seguito indicati:

Posta elettronica: direzione@etabetaformazione.it

Telefax: 098435697

Servizi postali: ETA BETA S.a.s., via Stanislao Giacomantonio n. 4/A, 87100 Cosenza.

Per tutto quanto non previsto dalla presente Informativa e per ogni chiarimento, si rimanda al testo integrale del Regolamento, consultabile al seguente indirizzo:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Art. 8 – Presa visione e accettazione delle condizioni generali di contratto

Il consumatore dichiara di aver preso visione del presente documento e dichiara di accettarlo integralmente. Lo stesso dovrà essere allegato alla domanda di iscrizione, così come indicato nel precedente art. 2

Firma leggibile e per esteso del consumatore

(per presa visione e accettazione integrale del documento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali)