

INFORMATIVA SUI COOKIES

1. FONTI NORMATIVE

Garante della Privacy

Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies - 8 maggio 2014

(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014)

Registro dei provvedimenti n. 229 dell'8 maggio 2014

Ai sensi della normativa citata, in nome e per conto del sito web www.etabetaformazione.it (altresì denominato "il nostro sito", e/o "il nostro sito web") forniamo le seguenti informazioni.

2. COSA SONO I COOKIES

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookies, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza.

Al riguardo, e ai fini del presente provvedimento, si individuano pertanto due macro-categorie: cookies "tecnici" e cookies "di profilazione".

a. Cookies tecnici.

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

In molti casi i siti utilizzano, per meri fini statistici, cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti. In questi casi, si ritiene che i suddetti siti non siano soggetti agli obblighi e agli adempimenti previsti dalla normativa (notificazione al Garante in primis) qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici che utilizzano (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP).

b. Cookies di profilazione.

I cookies di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

Alla luce di quanto sopra indicato sulla base del soggetto in capo al quale ricade la gestione dei cookies inviati da un sito web si distinguono due tipologie di cookies:

- "Di prima parte" quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o editore del sito web (ETA BETA) – vedi paragrafo 3.
- "Di terza parte" quando i cookies sono gestiti da soggetti terzi al sito web visitato dall'utente – vedi paragrafo 5.

3. TIPOLOGIE DI COOKIES UTILIZZATI DIRETTAMENTE DAL NOSTRO SITO WEB

Il presente sito web utilizza esclusivamente cookie tecnici anonimi, per ottimizzare la navigazione in base alle preferenze dell'utente (es. lingua, login, ecc.). Le informazioni raccolte da questi cookie non sono utilizzate a scopi commerciali e non possono essere diffuse a terzi. Non è prevista, quindi, l'acquisizione del preventivo consenso da parte dell'utente. Tuttavia, l'utente che volesse rifiutare anche l'utilizzo di cookie tecnici può disattivarli inserendo l'apposita configurazione dalle impostazioni/opzioni del proprio browser, così come spiegato nel successivo paragrafo 6. La disattivazione dei cookie tuttavia può comportare:

1. Il blocco dell'utilizzo di alcune parti del sito
2. Una riduzione del livello di funzionalità ed assistenza che il sito può offrire
3. L'impossibilità di ricordare le preferenze.

Di seguito la descrizione delle tipologie di cookies inviate dal sito di ETA BETA:

- **Cookies tecnici**, che sono essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito e sono utilizzati per rendere possibile agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sul sito, senza i quali quest'ultimo non potrebbe funzionare correttamente. Alcuni di questi cookies (definiti "persistenti"), restano nel dispositivo di navigazione dell'utente per un periodo di tempo prolungato e variabile a seconda dei casi. Tra i cookies tecnici – ad esempio – quelli che consentono di memorizzare sul dispositivo dell'utente la scelta della lingua o i collegamenti già visitati, variandone il relativo colore.
- **Cookies di sessione**, che vengono inviati sul dispositivo/browser degli utenti per rispondere ad esigenze tecnico-funzionali. Questi cookies sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.

4. TIPOLOGIE DI COOKIES NON UTILIZZATI DIRETTAMENTE DAL NOSTRO SITO WEB

Al fine di rendere l'esperienza di navigazione dell'utente completamente tranquilla e priva di elementi che possano identificare l'utente stesso, rendendolo potenzialmente esposto ad attività di profilazione con conseguente invio di pubblicità mirata e non, abbiamo volutamente escluso dal nostro sito web l'invio di cookies di profilazione.

5. TIPOLOGIE DI COOKIES DI TERZA PARTE UTILIZZATI NEL NOSTRO SITO WEB

Il sito può utilizzare collegamenti, pulsanti, immagini che possono rimandare a servizi o siti web esterni, i quali – se adoperati (nel caso dei pulsanti, dei collegamenti e delle toolbars) o visitati (nel caso dei siti) – potrebbero installare cookies di terza parte. Questi potrebbero essere usati per attività di profilazione. In questo caso l'utente esprimendo il suo consenso accetta l'eventuale installazione dei cookies di terza parte

che però – ribadiamo – avrà luogo solo nel momento in cui l’utente stesso selezionerà il relativo collegamento (o pulsante o toolbar o link al sito esterno).

Di seguito la descrizione delle tipologie di cookies di terza parte raggiungibili dal sito di ETA BETA:

- **Cookies tecnici**, che sono essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito di terza parte e sono utilizzati per rendere possibile agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sul sito, senza i quali quest’ultimo non potrebbe funzionare correttamente. Alcuni di questi cookies (definiti “persistenti”), restano nel dispositivo di navigazione dell’utente per un periodo di tempo prolungato e variabile a seconda dei casi. Tra i cookies tecnici – ad esempio – quelli che consentono di memorizzare sul dispositivo dell’utente la scelta della lingua o i collegamenti già visitati, variandone il relativo colore.
- **Cookies di sessione**, che vengono inviati sul dispositivo/browser degli utenti per rispondere ad esigenze tecnico-funzionali. Questi cookies sono assegnati al dispositivo dell’utente soltanto per la durata dell’accesso al sito di terza parte e vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.
- **Cookies analitici**, che vengono utilizzati per informazioni di carattere statistico al fine di migliorare l’utilizzo del sito, in forma assolutamente anonima, sull’attività dell’utenza e sull’uso del sito da parte degli utenti: quali: pagine visitate, tempo di permanenza e provenienza geografica e utilizzati solo a fini di ottimizzazione del sito e per informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Tali informazioni non prevedono in alcun modo l’identificazione dell’utente, né la profilazione e/o l’invio di pubblicità mirata.
- **Cookies di profilazione**, utilizzati per tracciare la navigazione dell’utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookies possono essere trasmessi al terminale dell’utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso.

Cookies di terze parti utilizzati dal nostro sito:

- **Cookie Google Maps:** Questo servizio fornito da Google consente all’utente di localizzare la nostra posizione su una mappa topografica dinamica. L’indirizzo IP dell’utente viene anonimizzato. L’utente può consultare l’informativa estesa sui cookies del sito all’indirizzo <https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>.
- **Cookies Google ReCAPTCHA:** Questo servizio fornito da Google consente – all’atto della compilazione da parte dell’utente di un modulo per inviare un documento (es.: curriculum vitae) o per richiedere un servizio (es.: richiesta di un preventivo) – di capire se chi compila il modulo è un umano o un robot, al fine di negare l’accesso a utenti con intenzioni maligne, a sistemi di spam e a bot che hanno l’unico interesse di pubblicare false recensioni o link a siti malevoli. Il nostro sito utilizza il ReCAPTCHA solo nella versione visibile all’utente (ReCAPTCHA v2) il quale, per proseguire nell’azione richiesta dal sito, dovrà semplicemente mettere la spunta su una casella in cui è scritto “Non sono un robot”. In alcuni casi Google potrebbe aver necessità di mostrargli un ulteriore test per convalidarlo come utilizzatore effettivamente umano. L’utente può consultare le informative estese sui cookies del sito agli indirizzi seguenti:
<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
<https://www.google.com/intl/it/policies/terms/>
<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>.
- **Cookies social networks:** Selezionando i pulsanti o i collegamenti ai principali social networks raggiungibili dal nostro sito (Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+, ecc.) è possibile che vengano installati sui terminali degli utenti cookies di profilazione di terza parte. In tal caso l’utente è invitato a consultare preventivamente le relative informative sulle categorie di cookie utilizzate.

6. COME DISABILITARE E CANCELLARE I COOKIES

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, etc.) sono configurati per accettare i cookies. Tuttavia, tutti i browser permettono di controllare e disabilitare i cookies attraverso le impostazioni del browser. Disabilitare i cookies di navigazione può causare il malfunzionamento del sito o impedire l’esecuzione di determinati servizi.

Per le informazioni su come gestire e cancellare i cookies proponiamo di seguito i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Forniamo inoltre un collegamento a un servizio esterno, che consente la disabilitazione/abilitazione dei cookies per la maggior parte dei siti esterni. Tale servizio, denominato "YourOnlineChoices", è raggiungibile attraverso il seguente collegamento: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

7. REINDIRIZZAMENTO A SITI ESTERNI DI TERZA PARTE

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web (attraverso collegamenti sia testuali sia tramite pulsanti o immagini) non sono coperti dalla presente informativa. La ETA BETA declina ogni responsabilità in merito ad essi e non fornisce alcuna informazione preventiva. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali effettuati da terze parti sono regolati in conformità alle informative rese dalle stesse.

8. COME ACQUISIAMO IL CONSENSO ALLA RICEZIONE DEI COOKIES

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, richiamata nel primo paragrafo del seguente documento, denominato "Fonti normative", il consenso alla ricezione dei cookies utilizzati dal nostro sito web, viene fornito:

- Mediante la sovraimpressione di un banner contenente una breve informativa. Questa richiede un'accettazione che può essere espressa dall'utente sia cliccando sul pulsante "Accetto", sia proseguendo nell'attività di navigazione (tramite scrolling o esplorazione di altre pagine e/o collegamenti). In ogni caso l'utente può sempre consultare (anche in un secondo momento) la presente informativa estesa selezionando il relativo collegamento denominato [Info cookies] o [Cookies] riportato nel footer del nostro sito web.
- Mediante la presente informativa.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

- Per motivi tecnici e/o funzionali, la politica di gestione dei cookies nel nostro sito web può subire variazioni nel corso del tempo. L'utente è perciò invitato a consultare periodicamente la presente informativa attraverso il collegamento specifico implementato nel nostro sito per accertarsi della rispondenza tra tali variazioni e le proprie preferenze relativamente alla privacy. La ETA BETA declina ogni responsabilità derivante da tali variazioni.
- Dal momento che l'installazione di cookies operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno del nostro sito web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a cookies installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta sempre la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

10. RECAPITI DI CONTATTO

Ogni comunicazione, informativa o denuncia relativamente a quanto esposto nella presente sezione riguardante la politica dei cookies andrà inviata in forma scritta ai recapiti di seguito indicati:

Posta elettronica: direzione@etabetaformazione.it

Telefax: 098435697

Servizi postali: ETA BETA S.a.s., via Stanislao Giacomantonio n. 4/A, 87100 Cosenza.

© 2015 ETA BETA Divisione Sviluppo Web. Tutti i diritti riservati.

Data dell'ultima revisione: 04/02/2020